

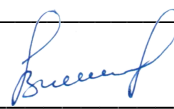


Санкт-Петербургская общественная организация
потребителей

«Общественный контроль»

190103, г. С.- Петербург, пер. Лодыгина, д.1/28, лит. А,
т/ф. 324-25-88, e-mail: okk@petkach.spb.ru,
www.spbkontrol.ru; www.petkach.spb.ru



Утверждаю _____ 

«30» октября 2005 г.

В.Б. Вишневецкий,
председатель
СПБ ООП «Общественный контроль»

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОБЩЕСТВЕННЫХ КОНТРОЛЕРАХ

1. Права общественного инспектора при проведении проверочных мероприятий по соблюдению прав потребителей.

Согласно ст.45 ФЗ «О защите прав потребителей», общественные объединения потребителей вправе проверять соблюдение прав потребителей и правил бытового и иного видов обслуживания потребителей, составлять акты о выявленных нарушениях и отправлять указанные акты для рассмотрения в уполномоченные органы государственной власти, проводить независимые экспертизы качества и безопасности товаров и услуг.

Общественные контролеры имеют право проверять соблюдение хозяйствующими субъектами следующих прав потребителей:

1. Право на просвещение в области защиты прав потребителей.
2. Право на безопасность товара, работы или услуги.
3. Право на информацию об изготовителе (исполнителе, продавце) и о товарах (работах, услугах).
4. Право на обмен товара ненадлежащего качества.
5. Право на расторжение договора о выполнении работ или оказания услуги.

1.1. Общественный контролер вправе потребовать:

- документы, подтверждающие соответствие товаров установленным законодательством обязательным требованиям, в том числе по безопасности: копию декларации о соответствии или сертификата соответствия, заверенные в надлежащем порядке или товарно-сопроводительные документы, оформленные изготовителем или поставщиком (продавцом) и содержащие по каждому наименованию товара сведения о подтверждении его соответствия установленным требованиям (номер сертификата соответствия, срок его

действия, орган, выдавший сертификат, или регистрационный номер декларации о соответствии, срок ее действия, наименование изготовителя или поставщика (продавца), принявшего декларацию, и орган, ее зарегистрировавший);

- лицензию и/или аккредитацию предприятия, информацию о

государственной регистрации (для ИП), правильность их размещения;

- проверить соответствие товара и/или упаковки установленным требованиям

(наличие срока службы или годности, гарантийного срока (если установлены

законом), знак ЕАС на товаре, упаковке (о проведенной сертификации),

информацию о производителе, об основных потребительских свойствах, о

противопоказаниях к применению).

- проверить наличие книги отзывов и предложений, а также информации о

правилах торговли в доступном для потребителей месте;

- проверить наличие вывески с фирменным наименованием продавца,

информации о режиме его работы;

- информацию о товаре и его стоимости в рублях, наличие единообразных и

правильно оформленных ценников, ярлыков, товарных чеков, квитанций;

- правильность составления договоров купли-продажи, договоров на

предоставление услуг;

- контрольно-кассовых машин, контрольных весов, условий для примерки;

- проверить правильность размещения товаров в торговом зале (по видам,

моделям, размерам, ростам, товарное соседство);

- проследить, как продавец доводит до потребителя специальные правила

безопасного использования товара (услуги), если таковые имеются;

- правильность расчета продавцом за покупку путем выдачи чека либо иного документа, подтверждающего факт продажи товара или оказания услуги;
- Приобрести за свой счет образец продукции и отправить его на исследование в аккредитованную лабораторию с целью определения его соответствия нормативным документам и информации для потребителя, размещенной на этикетке (упаковке) продукции.

1.2. Инспектор не вправе требовать:

- трудовых и медицинских книжек, документов об образовании, трудовых договоров с работниками;
- правильность применения ККМ, средств измерения меры и веса;
- проверку соблюдения санитарных правил и норм;
- проверять наличие журнала учета мероприятий по контролю при проведении государственного контроля (надзора), как и вносить в него какие-либо записи;
- проверять наличие, санитарно-эпидемиологических заключений и заключений Госпожнадзора;
- находиться в подсобных, складских, административных и хозяйственных помещениях проверяемой организации;
- рассматривать нарушения в порядке административного производства, как и накладывать самостоятельно штрафные санкции.

2. Подтверждение полномочий общественного инспектора:

Перед началом проведения проверочных мероприятий общественный инспектор должен получить у председателя СПб ООП «Общественный контроль» направление на проверку – обязательный документ за подписью руководителя общественной организации, который предъявляется общественным инспектором, осуществляющим мероприятие по контролю, по требованию руководителя или иного должностного юридического лица, либо индивидуального предпринимателя во время ее проведения.

3. Место и время проведения проверки:

Общественный инспектор может проводить свои проверочные мероприятия только в том месте, где потребитель может получить от продавца, изготовителя (исполнителя) те, или иные услуги: торговый зал, зал обслуживания, и т.д. Время проведения проверки не ограничено и должно укладываться в режим работы самой организации.